

## ***Ihre Meinung ist uns wichtig!***

Sehr geehrte Kursteilnehmerin, sehr geehrter Kursteilnehmer,

als Mitarbeiterin der vhs Mainburg e.V. und Masterstudentin an der OTH Regensburg führe ich eine Umfrage zur Kundenzufriedenheit und zum Image der vhs Mainburg durch. Teilnehmen können alle, die älter als 18 Jahre sind und **im Programmjahr 2018/19** an einem oder mehreren Kursen der vhs Mainburg teilgenommen haben bzw. aktuell teilnehmen.

Ihre Teilnahme ist freiwillig. Die Daten werden anonym erfasst, vertraulich behandelt und dienen der Analyse im Rahmen meiner Masterarbeit. Die Ergebnisse helfen uns, das vhs-Angebot weiter zu verbessern und auf Ihre Wünsche künftig noch besser eingehen zu können.

**Die Teilnahme nimmt ca. 10 Minuten in Anspruch. Falls Sie den Fragebogen in Papierform nutzen, können Sie diesen an der Anmeldung in die aufgestellte Box einwerfen. Der digitale Fragebogen wird am Ende automatisch versendet.**

**Der Befragungszeitraum endet am 07.07.2019.**

Hinweise zum Ausfüllen des Fragebogens: es gibt keine richtigen oder falschen Antworten. Bitte beantworten Sie alle Fragen spontan und ehrlich. Wenn Sie eine Frage nicht beantworten können oder möchten, verwenden Sie bitte das Feld „keine Angabe“. Fragen, bei denen Sie mehrere Antworten auswählen können, sind gekennzeichnet mit „Mehrfachnennung möglich“.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen,

Stefanie Fuchs

Für Fragen oder Anmerkungen erreichen Sie mich per E-Mail:

[stefanie.fuchs@vhs-mainburg.de](mailto:stefanie.fuchs@vhs-mainburg.de)

**1. Welchen Kurs besuchen Sie bzw. haben Sie besucht?**

(Nummer oder Titel des Kurses)

**2. Wer hat die Kursgebühr für Ihren Kurs übernommen?**

Ich selbst

Andere, und zwar:

**3. Die vhs Mainburg bietet ein aktuelles und vielseitiges Angebot.**

Inwieweit stimmen Sie der Aussage zu?

- trifft zu   
  trifft eher zu   
  trifft weniger zu   
  trifft nicht zu   
  keine Angabe

**4. Die vhs Mainburg bietet Veranstaltungen in 6 Programmbereichen an.**

Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot im jeweiligen Programmbereich?

Programmbereich	sehr zufrieden	zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	weiß nicht/keine Angabe
Gesellschaft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beruf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sprachen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gesundheit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kultur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grundbildung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**5. Wofür würden Sie sich noch interessieren?**

--	--

**6. Die vhs Mainburg bietet ein gutes Preis-Leistung-Verhältnis.**

Stimmen Sie dieser Aussage zu?

- ja   
  nein   
  keine Angabe

**Bitte begründen Sie Ihre Antwort!**

--	--

**7. Im Folgenden stehen einige Aussagen zum Service der vhs Mainburg.**

**Inwieweit stimmen Sie der jeweiligen Aussage zu?**

	trifft zu	trifft eher zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu	keine Angabe
Mit den Öffnungszeiten/der Erreichbarkeit der Geschäftsstelle bin ich zufrieden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meine Rückfragen wurden schnell und kompetent beantwortet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Beratung hat mir geholfen, den für mich geeigneten Kurs zu finden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die vhs pflegt einen freundlichen Umgang mit Kunden/-innen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Über die Anmeldebedingungen bin ich umfassend informiert worden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Wie begründen Sie die von Ihnen gewählten Antworten?**

Bitte geben Sie an, womit Sie beim Service der vhs Mainburg zufrieden oder nicht zufrieden waren.


**8. Im Folgenden stehen einige Aussagen zu Ihrem Kursbesuch.  
Inwieweit stimmen Sie der jeweiligen Aussage zu?**

	trifft zu	trifft eher zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu	keine Angabe
Das Ambiente und die Ausstattung der Räume sind passend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In den Räumen der vhs Mainburg finde ich mich gut zurecht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Kursleitung war fachlich kompetent.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Kursleitung konnte die Kursinhalte verständlich vermitteln.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Atmosphäre im Kurs war angenehm.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Umfang der Kursinhalte war genau richtig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Lerntempo war angemessen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**9. An wie vielen Kursen der vhs Mainburg haben Sie bereits teilgenommen?**

1. Kursteilnahme                       2-4 Kurse                       5 oder mehr Kurse

**10. An Veranstaltungen welcher Programmbereiche haben Sie bereits teilgenommen?**

Mehrfachnennung möglich

- Gesellschaft
- Beruf
- Sprachen
- Gesundheit
- Kultur
- Grundbildung

- 
- weiß nicht

**11. Warum haben Sie sich für einen Kurs der vhs Mainburg entschieden?**

Mehrfachnennung möglich

- günstiger Preis
- etwas Neues lernen
- Allgemeinbildung verbessern
- sinnvolle Freizeitbeschäftigung
- weil Freunde/Bekannte auch teilnehmen
- Vermeidung negativer Konsequenzen (z.B. Sanktionen)
- gute Erreichbarkeit
- Kontakte knüpfen
- Erwerb eines Zertifikats
- berufliche Weiterentwicklung
- etwas für die eigene Gesundheit tun

- sonstiges:

**12. Im Folgenden stehen einige Aussagen.****Inwieweit stimmen Sie der jeweiligen Aussage zu?**

Die vhs Mainburg...	trifft zu	trifft eher zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu	weiß nicht/ keine Angabe
...steht für vielfältige Angebote.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...ist ein kompetenter Bildungsanbieter.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...ist für jeden zugänglich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...ist zuverlässig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...ist modern.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...ist überparteilich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**13. Wie schätzen Sie die Kompetenzen der vhs Mainburg in den einzelnen Bereichen ein?**

Programmbereich	sehr kompetent	kompetent	weniger kompetent	nicht kompetent	weiß nicht/ keine Angabe
Gesellschaft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beruf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sprachen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gesundheit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kultur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grundbildung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**14. Stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?**

	ja	nein
Ich würde wieder einen Kurs der vhs Mainburg besuchen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich empfehle die vhs Mainburg gerne weiter.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Bitte begründen Sie die von Ihnen gewählten Antworten!**


**15. Wie sind Sie auf das Angebot der vhs Mainburg aufmerksam geworden?**

Mehrfachnennung möglich

- Programmheft
- Facebook
- Zeitung
- Homepage
- Freunde/Bekannte
- Flyer
- Behörden (z.B. Arbeitsagentur, Jobcenter, Ausländerbehörde)

andere:

**16. Welche Kanäle nutzen Sie, um sich über das Angebot der vhs Mainburg zu informieren?**

Mehrfachnennung möglich

- Programmheft
- Facebook
- Zeitung
- Homepage

andere:



**17. Wie alt sind Sie?**

  
Jahre

**18. Welches Geschlecht haben Sie?**

männlich

weiblich

divers

**19. Was ist Ihr höchster Schulabschluss?**

- Schule beendet ohne Abschluss
- Volks-/Hauptschul-/Mittelschulabschluss
- Mittlere Reife
- (Fach-)Abitur

Anderer:

**20. Was ist Ihr höchster Bildungsabschluss?**

- Berufsausbildung
- Meisterprüfung
- Fachschule/Technikerschule/Handelsakademie
- Hochschulabschluss (Dipl./Bachelor/Master)
- akademischer Grad

Anderer:

**21. Welche Staatsangehörigkeit haben Sie?**

Ich habe die...

deutsche Staatsangehörigkeit

Staatsangehörigkeit eines  
anderen EU-Landes

Staatsangehörigkeit eines  
Landes außerhalb der EU

**22. Gibt es etwas, was Sie uns bei der Gelegenheit noch mitteilen möchten?**


## Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Ihre Rückmeldung trägt dazu bei, das Angebot der vhs Mainburg weiter zu verbessern.

Die Befragung ist abgeschlossen. Sie können das Browser-Fenster nun schließen. Den Papierfragebogen werfen Sie bitte in die an der Anmeldung bereitgestellte Box.

Ihre Ansprechpartnerin zur Umfrage:

vhs Mainburg e.V.

Stefanie Fuchs

Tel.: 08751/ 8778-12

Mail: [stefanie.fuchs@vhs-mainburg.de](mailto:stefanie.fuchs@vhs-mainburg.de)

---

### Möchten Sie in Zukunft an interessanten und spannenden Online-Befragungen teilnehmen?

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse für das SoSci Panel anmelden und damit wissenschaftliche Forschungsprojekte unterstützen.

E-Mail:

Die Teilnahme am SoSci Panel ist freiwillig, unverbindlich und kann jederzeit widerrufen werden.

Das SoSci Panel speichert Ihre E-Mail-Adresse nicht ohne Ihr Einverständnis, sendet Ihnen keine Werbung und gibt Ihre E-Mail-Adresse nicht an Dritte weiter.

Sie können das Browserfenster selbstverständlich auch schließen, ohne am SoSci Panel teilzunehmen.